

# 商品付帯サービス (ティーペック株式会社提供) における 「新型コロナウイルス感染症」のご相談対応について

ティーペック株式会社は、メットライフ生命のお客さまを対象にご用意している「**健康生活サポートダイアル**」で、「**新型コロナウイルス感染症**」に関するご相談も承っています\*。

ヘルスカウンセラー (保健師・看護師等) が、**24時間年中無休**で対応しています。どうぞお気軽にご相談ください。

※ (参考) ティーペック株式会社の対応方針

厚生労働省より各都道府県衛生主管部に向けた方針を確認し、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応を行っております。新型コロナウイルス感染症の疑い定義にあてはまるものは、「帰国者・接触者相談センター」を案内する事としています。「新型コロナウイルス」は、まだ解明されていないため、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインに沿って、感染経路・潜伏期間などは「コロナウイルス」を参考にしたり、感染予防については一般的な回答になっています。



 <b>健康生活サポート</b> 健康な生活を送りつづけるために役立つ情報の提供と、専門スタッフによる健康相談	 <b>早期発見サポート</b> 疾病にかかるリスクの把握や生活習慣の改善、一人ひとりに合った検診などのためのサポート	 <b>治療時のサポート</b> 自分に合った治療方法を選ぶための、各疾病についての相談やアドバイス	 <b>治療中・治療後のケア</b> 再び健康的な日々を送れるようになるまでの間、ご本人やご家族の負担を軽くするためのお手伝い	 <b>給付サポート</b> 治療や生活の支えとしての給付金を、円滑、迅速にお支払いするためのサポート
--	--	---	--	--

**健康生活サポートダイアル** 24時間・年中無休

**0120-856-368**

(通話料・相談料：無料)

【サービスご利用に際して】

- このサービスは2020年2月時点のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。
- このサービスはメットライフ生命から委託を受けた、ティーペック(株)が提供します。保険契約による保障とは異なります。
- サービスについての詳細および最新情報は、メットライフ生命のホームページでご確認ください。
- サービスの利用に際しては、ティーペック(株)の利用規約等に同意していただく必要があります。
- このサービスは、被保険者およびその一親等以内のご家族がご利用いただけます。一部のサービスにおいて、被保険者のみが対象となります。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危険など、守秘の限界を超えるとティーペック(株)が判断した場合を除きます。
- ティーペック(株)提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、念のため事前に医療機関などにご確認ください。
- 各デスクごとに利用条件、注意事項が設定されています。各デスクの注意事項をご参照ください。